

Jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmaz minden, az adatkezelő tevékenységi körébe eső adatkezeléssel (kivéve munkaviszonnyal vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonnyal) kapcsolatos körülményt.

- **Az adatkezelő adatai**
- **Adatkezelés a Vásárlók és egyéb szerződött partnerek kapcsán**
- **Weboldal**
- **Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés**
- **A munkaerőfelvétel során történő adatkezelés**
- **Az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók**
- **Az érintett jogai**
- **Jogorvoslati lehetőségek**

Az adatkezelő adatai:

Név: Everengine kft.

Székhelye: 1056 Budapest, Belgrád rakpart 26.

Adatkezelés helyszíne: 1056 Budapest, Belgrád rakpart 26.

Képviselő: Everengine Kft.

Adószáma: 14467947-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-905129

Telefonszám: + 36 70 455 3415

E-mail címe: info@everengine.com

Internetes elérhetősége: www.everengine.com; www.vedotavolsag.hu;

Adatkezelés a Vásárlók és egyéb szerződött partnerek kapcsán

Természetes személy és egyéni vállalkozás Fél esetén:

Az adatkezelés célja a Felek között létrejött szerződéshez kapcsolódóan kapcsolattartás, felek megjelölése.

Az adatkezelés jogalapja a Felek között létrejött szerződés teljesítése.

Érintett adatok: Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek neve, címe (lakó, szállítási, számlázási), e-mail címe, telefonszáma, átutalásos fizetés esetén fizetési adatok.

Nem természetes személy Fél esetén:

Az adatkezelés célja a Felek között létrejött szerződéshez kapcsolódóan kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke.

Érintett adatok: Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló nem természetes személyek nevében eljáró aláíró, kapcsolattartó, egyéb munkavállaló, vagy munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy neve, e-mail címe, telefonszáma.

A számla kiállítása érdekében szükséges adatok kezelése (név, cím, adóazonosítók, bankszámla adatok) az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése jogcímen történik.

A polgári jogi igények elévülési ideje alatt történő adatkezelés az adatkezelőnek egy esetleges eljárás során történő bizonyítás iránti jogos érdeke alapján történik.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnését követően a polgári jogi igények érvényesítésének határideje (5 év). valamint a kiszámlázott tételekhez kapcsolódóan a számla kiállítását követő adóbevallásától számított 8 év.

Adattovábbítás: Az adatkezelő a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben osztja meg az adóbevallás és egyéb könyvelési teendők ellátása érdekében közös adatkezelőként Bálint Gyula (1091 Budapest, Ifjúmunkás utca 4.) könyvelővel, aki az adatokat Magyarországon tárolja.

Weboldal

Az adatkezelő által használt weboldal a www.everengine.com; www.vedotavolsag.hu; linken érhető el. A weboldal egyben webáruházként is működik, melyben a vásárlók megtekinthetik az étlapot az ételek leírásával, valamint megrendelhetik a kiválasztott ételt / italt. A weboldalon regisztráció feltétele a vásárlásnak, amely a vásárláshoz szükséges adatokat tartalmazza, és a szerződés előkészítésének folyamatához tartozik. A regisztráció során felhasználónevet, email címet, jelszót, teljes nevet, valamint szállítási címet, telefonszámot kötelező megadni. Tekintve, hogy az adatkezelő szolgáltatja a szállítási tevékenységet is, így a telefonszám és a cím kezelése is megfelel a célhoz kötöttség elvének. Külön hozzájárulással lehetséges a hírlevélre történő feliratkozás. Mivel kizárólag 18. életévüket betöltött személyek regisztrálhatnak, illetőleg rendelhetnek a weboldalon, az adatkezelő 18 év alatti személyek adatait nem kezeli. Amennyiben tudomására jut, hogy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott életkor alatti személy regisztrál, vagy rendel, az adatokat azonnal törli.

A tárhelyszolgáltató biztonsági okokból tárolja az IP címeket, böngésző típus adatot, ISP adatot, időbélyegzőt, az úgynevezett log file-ban, melynek időtartama 1 év.

Szintén biztonsági okokból a weboldal is tárolja az IP címeket (hackertámadás megelőzésére), melynek időtartama 1 hónap.

Az adatkezelő cookie-kat használ – kis szöveges fájl, amely a számítógép böngészési előzményeit tárolja.

Az oldal működtetéséhez feltétlenül szükséges sütik (gift-enabled, shown_blue_points_modal, sso_id, user_lang, cookie_settings) az alábbi táblázatban részletezett időtartam erejéig kezelik az ott leírt adatokat. A sütik kizárólag a munkamenet egyedi azonosítóját, booleant és a nyelv, vagy cookie beállítást tárolja, adatot harmadik fél részére nem továbbít. Az adatkezelő az említett adatkezelést jogos érdeke alapján végzi, azért, hogy a weboldala megfelelően működjön.

A statisztikai cookiek elsősorban a Google Analytics működtetéséhez szükséges adatokat gyűjtik, így például: hány alkalommal látogatta az érintett a weboldalt, mikor történt a legelső és a legutolsó látogatás, időbélyegzővel rögzítve, amikor a felhasználó megkezdte, és befejezte az oldal látogatását, honnan látogatta (földrajzi helymeghatározás), milyen keresőt használt és mely linkekre kattintott, valamint milyen a felhasználó internetének sávszélessége. A Google Analytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy a látogatót, mint magánszemélyt azonosítsa, de egy későbbi látogatás során felismeri, hogy ugyanarról a számítógépről és böngészőről már járt valaki az oldalon. Az adatokat a felhasználói szokások mérésére lehet használni, így annak feltérképezésére, hogy a weboldal tartalma jobban illeszkedjen a látogatói szokásokhoz. A Google Analytics méréseit az alábbi linken található kiegészítő telepítésével teljesen ki lehet kapcsolni az adott böngészőben: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A marketing célú adatkezelés esetében a Facebook és a Google által használt cookiek regisztrálják a felhasználó (látogató) egyedi számítógépes azonosítóját, majd ezt felhasználják célzott hirdetések küldésére, annak érdekében, hogy a látogató az érdeklődési körének megfelelő hirdetéseket lásson böngészés közben. Földrajzi elhelyezkedésétől függően az adat más országokba, akár az Európai Unión kívülre is kerülhet. Az adatkezelő a fent említett szolgáltatók által biztosított általános szövegezésű adatfeldolgozási és közös adatkezelői szerződések alapján teljesíti a Rendelet 26. és 28. cikkében előírtakat.

Az adatkezelő online marketingje során a cookiek által gyűjtött, a közösségi médiából származó és a Google keresési és regisztrációs adatokat használja fel arra, hogy az abból levont következtetések alapján a látogató személyes preferenciáinak, vagy érdeklődési körének megfelelő célzott hirdetéseket küldjön a Google-lel és a Facebook-kal közös adatkezelőként. A Facebook hirdetési cookie-jainak beállítására vonatkozó információk itt találhatóak:

<https://www.facebook.com/help/568137493302217> , a Google Ads esetében pedig itt: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>

A látogató a saját böngészőjéből bármikor törölheti a cookie-kat, az alábbiak szerint:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Az adatkezelő a statisztikai és marketing célú adatkezelést az érintett hozzájárulása alapján kezeli. A részletes leírás (cél, szolgáltató, adattárolási idő, adattovábbítás) az alábbi táblázatban olvasható:

Név	Szolgáltató	Kezelt adat	Cél	Adatkezelési határidő	Adattovábbítás
_ga	Google Analytics - first party	Online azonosító, ideértve cookie azonosító, internet protocol cím és eszköz azonosító; ügyfél azonosító	Felhasználók azonosítása. Egyedi azonosítót regisztrál, amelynek használatával hozzá létre a statisztikai adatokat arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	2 év	USA

_gat	Google Analytics - first party	cookie azonosító, internet protocol cím és eszköz azonosító; ügyfél azonosító	Tárolja az internetkapcsolatra, sávszélességre vonatkozó adatokat.	1 nap	USA
------	--------------------------------	---	--	-------	-----

_gid	Google Analytics - first party	Online azonosító, ideértve cookie azonosító, internet protocol cím és eszköz azonosító; ügyfél azonosító	Felhasználók azonosítása. Egyedi azonosítót regisztrál, amelynek használatával hozza létre a statisztikai adatokat arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	1 nap	USA
------	--------------------------------	--	--	-------	-----

collect	Google Analytics	felhasználó és böngésző azonosító, időbélyegző, egyéb adat	Adattovábbítás a Google Analytics felé a látogató eszközével és viselkedésével kapcsolatban, valamint követi a látogatót	Session	USA
---------	------------------	--	--	---------	-----

eszközökön
és marketing
csatornákon
keresztül.

_fbp	Facebook - first party	felhasználó és böngésző azonosító, időbélyegző, egyéb adat	Hirdetési közvetítési szolgáltatások, ideértve a harmadik féltől jövő, valós idejű licitálás alapú (real time bidding) hirdetéseket	1 nap	USA
ads/ga-audiences	Google Adwords	Online azonosító, ideértve cookie azonosító, internet protocol cím és eszköz azonosító; ügyfél azonosító	Felveszi a kapcsolatot az online látogatókkal akik az online viselkedésük alapján feltehetőleg vásárlókká válhatnak.	Session	USA

fr	Facebookok	felhasználó és böngésző azonosító, időbélyegző, egyéb adat	A hirdetések relevanciájának mérése és fejlesztése, hirdetésközvetítési szolgáltatások, ide értve a harmadik féltől jövő, valós idejű licitálás alapú (real time bidding) hirdetéseket.	3 hónap	USA
tr	Facebookok	felhasználó és böngésző azonosító, időbélyegző, egyéb adat	A hirdetések relevanciájának mérése és fejlesztése, hirdetésközvetítési szolgáltatások, ide értve a harmadik féltől jövő, valós idejű licitálás alapú (real time bidding) hirdetéseket.	Session	USA
gift-enabled	saját	Boolean	A felhasználó elutasíthatja az ajándékterméket. Ha ez az érték 1, akkor kéri őket, ha 0, akkor nem	Session	n/a

kéri őket, így
többet nem is
zavarjuk az
ajándékos
felugró
ablakkal.

shown_blue_points_modal	saját	Boolean	Megmondja, hogy a Theo Blue Points felugró ablakot feldobtuk-e a felhasználónak. Ha részt vesz a játékban, akkor már nem dobjuk fel neki, ha még nem, akkor 3 naponta újra megteesszük.	3 nap	n/a
-------------------------	-------	---------	---	-------	-----

sso_id	saját	egyedi, titkosított azonosító	Azonosítja a felhasználót, így böngésző újraindítás után vissza tudja állítani az állapotát: bejelentkezést és kosártartalmat, de konkrét adatot nem tartalmaz.	1 év	n/a
--------	-------	-------------------------------	---	------	-----

theo_papa_session	saját	egyedi, titkosított azonosító	A bejelentkezés után generált egyedi azonosító, amely lehetővé teszi az alapvető működést (kosárhasználat, rendelésleadás). Ezt állítja vissza az sso_id cookie.	1 nap	n/a
user_lang	saját	hu/en	Megjegyzi a felhasználó által beállított honlap nyelvét.	1 nap	n/a
cookie_settings	saját	felhasználó cookie beállításai, szövegesen olvasható formában, a fent részletezett sütikkel kapcsolatban	A felhasználó eldöntheti, hogy melyik sütit engedélyezi és melyiket nem. Ezeket a beállításokat mentjük el ebben a sütiben.	1 év	n/a

Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Hírlevél küldése az aktuális ajánlatokról és akciókról.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

Érintett adatok: E-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás fennállásáig.

Adattovábbítás: Az adatkezelő az adatokat nem továbbítja harmadik fél részére.

A munkaerőfelvétel során történő adatkezelés

Az adatkezelés célja: A megfelelő munkavállaló kiválasztása szakmai szempontok szerint, és vele munkaszerződés megkötése.

Az adatkezelés jogalapja: A felek közötti szerződés létrejötte / hozzájárulás / jogos érdek.

Érintett adatok: Az álláshirdetésre jelentkezőkre vonatkozó azonosító adatok (név, nem, születési hely és idő, állampolgárság), elérhetőségek (email cím, telefonszám, lakcím), nyelvtudás, iskolai és egyéb végzettség, szakmai tapasztalat, érdeklődési terület, önéletrajz, motivációs levél, referenciák, publikus profilok URL-je (Facebook, LinkedIn), az esélyegyenlőségre vonatkozó előírások figyelembevételével.

Az adatkezelés időtartama: Cél megvalósulása (kiválasztás), vagy hozzájárulás alapján 1 év, + munka és polgári jogi igények érvényesítésének határideje (3 és 5 év) az adatkezelő jogos érdeke alapján.

Adattovábbítás: Az adatkezelő az adatokat nem továbbítja harmadik fél részére.

A jelölt által megosztott adatok kezelésének célja a munkaszerződés létrejötte, amely azonban kizárólag a kiválasztott jelölttel teljesül. Így az állásra ki nem választott jelölt értesítésével megszűnik a munkaszerződés létrejötte, mint az adatkezelés célja, így ebből a célból az adatkezelő a pályázati anyagot a továbbiakban nem kezeli.

Bizonyos esetekben a jelölt pályázati anyagának további kezelése hasznos lehet mindkét fél számára, így ilyen esetekben az adatkezelő az érintett hozzájárulását kéri. Kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kezeli tovább a pályázati anyagot egy esetleges megüresedett állás betöltése esetére. Amennyiben a jelölt nem járul hozzá az adatainak az esetleges további álláslehetőség céljából történő megkereséshez, az adatkezelő ebből a célból nem kezelheti az adatait, és további álláslehetőséggel nem keresi meg.

A fent leírt adatkezelési cél megszűnésével az adatkezelő jogos érdeke alapján, a jogszabályban megjelölt elévülési határidőkön belül kezeli az adatokat arra az esetre, ha azt bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként kellene felhasználnia. Ez esetben viszont az adatkezelő más célból (pl. állásajánlással történő megkeresés) nem használhatja fel az érintett adatait.

Az adatkezelő az esélyegyenlőség tükrében hangsúlyozza, hogy sem fényképet, születési időt, életkort, különleges kategóriájú, sem egyéb, az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényben megtalálható felsorolás alá tartozó adat megadását nem kívánja meg, hovatovább annak szükségtelenségére felhívja a jelentkezők figyelmét

Az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató: Viacom Informatikai Kft. 2225, Üllő, Gyár u. 8., e-mail címe: info@viacomkft.hu

Webszerver helyének földrajzi címe: Budaörs, Ipartelep u 13-15., amely az adatokat Magyarország területén kezeli.

Rendszergazda: Everengine Kft. 1056 Budapest, Belgrád rakpart 26., aki az adatokat Magyarországon kezeli.

Marketing tanácsadó: Everengine Kft. 1056 Budapest, Belgrád rakpart 26., aki az adatokat Magyarországon kezeli.

Az online marketing tekintetében: Az online marketing tekintetében: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, valamint a Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland használja az oldal. Mindkét szolgáltató esetén előfordulhat harmadik országba történő adattovábbítás (Egyesült Államok). Az adatok megfelelő szintű védelme érdekében mindkét szolgáltató alávette magát az Európai Unió által jóváhagyott Adatvédelmi Pajzs (Privacy Shield) programnak, melynek részletei itt ellenőrizhetők: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Az online fizetések technikai hátterének biztosítása: OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.), amely az adatokat Magyarországon tárolja.

Tudomásul veszem, hogy a Burak Gastro Kft. (1056 Budapest, Váci u. 60.) adatkezelő által a <https://etelkosar.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

AZ ÉRINTETT JOGAI

Hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy a vállalkozástól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz, az adatkezelés céljához, a címzettek kilétéhez (különös tekintettel a harmadik országba való továbbításra), az adatok tárolásának időtartama, az adatok forrása, amennyiben nem közvetlenül az érintettől szerezte be az adatkezelő.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog: Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés);
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat a vállalkozásra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett törlési kérelmének az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez; a véleménnyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; közérdekű archiválás vagy tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból; valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozáshoz való jog: Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az vállalkozás ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előző szakasz alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Tiltakozáshoz való jog: A tiltakozás joga az érintettet a közhatalmi jogosítványon alapuló vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés jogalapok esetében illeti meg, ide értve a profilalkotást is. Az adatkezelő az érintett tiltakozás iránti kérelme esetén a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog: Az adathordozhatósághoz való jog a hozzájáruláson vagy a szerződésen alapuló adatkezelés jogalap esetében illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő számára rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait vagy szabadságát, valamint nem sértheti a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot, valamint nem alkalmazható, ha az adatkezelés

közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlása keretén belül végzett feladatai végrehajtásához szükséges.

Kérelem előterjesztésének joga: Kérelmével vagy panaszával közvetlenül az adatkezelőhöz fordulhat, a fent megjelölt elérhetőségeken. Amennyiben az adatkezelőhöz a fent megjelölt jogokkal kapcsolatos kérelem érkezik, első lépésként megvizsgálja, hogy a kérelem valóban a jogosulttól származik-e. Ezt követően indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az egyéb érintetti jogokra vonatkozó érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, az egy hónapos határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a vállalkozás a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Az adatkezelő a tájékoztatást nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy nem áll módjában az érintettet beazonosítani. Amennyiben az adatkezelő a kérelem nyomán nem tesz intézkedést, ennek okáról egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, a felügyeleti hatósághoz és a bírósághoz történő jogorvoslati jogával egyetemben.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani, kivéve, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, úgy a vállalkozás, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre. Ez esetben az adatkezelő észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Jogorvoslati lehetőségek

Információs önrendelkezési jogának megsértése esetén panasszal, vagy bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Amennyiben bírósági utat kíván igénybe venni, a Fővárosi Törvényszék jogosult eljárni, azzal, hogy az érintett lakóhelye szerinti Törvényszék is rendelkezik hatáskörrel.

Szerződési feltételek

Szolgáltató Adatai

Név: Everengine kft.

Székhelye: 1056 Budapest, Belgrád rakpart 26.

Adatkezelés helyszíne: 1056 Budapest, Belgrád rakpart 26.

Képviselő: Everengine Kft.

Adószáma: 14467947-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-905129

Telefonszám: + 36 70 455 3415

E-mail címe: info@everengine.com

Internetes elérhetősége: www.everengine.com; www.vedotavolsag.hu;

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Burak Gastro Kft. a továbbiakban: Szolgáltató) által a www.vedotavolsag.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő felhasználó/vásárló (a továbbiakban: Felhasználó/Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Általános tudnivalók

1.1. Jelen ÁSZF tárgyát a www.vedotavolsag.hu oldalon történő regisztráció utáni étel/ital vásárló általi megrendelési feltételei képezik.

A Weboldalon elérhető szolgáltatás tárgya, hogy a Vásárló részére az étterem ajánlatait bemutassa és a Vásárló számára lehetőséget biztosítson az étterem kínálatából rendelés leadására, valamint a Vásárló döntése alapján a rendelés ellenértékének kiegyenlítésére a házhoz szállító étterem által elfogadott fizetési mód alkalmazásával.

1.2. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

1.3. A megkötött szerződés írásban foglaltnak minősül. A szerződés írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival. A szerződés/rendelés adatai megtekinthetők visszamenőleg is a "Korábbi rendeléseim" menüpont alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

1.4. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. Vásárló a www.vedotavolsag.hu oldal használatával tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF tartalmát.

1.5. A Vásárlók/Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

2. Regisztrációval kapcsolatos információk

2.1. A vásárlás minden esetben regisztrációhoz kötött. A Weboldalon kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak. A regisztráció a weboldal regisztrációs felületén kezdeményezhető. A regisztráció során a vásárló köteles a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. A regisztráció a „Regisztrálok” gomb megnyomásával véglegesíthető, amely egyben a jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elfogadását is jelenti.

2.2. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló felelős. Amennyiben a Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a szolgáltatót.

2.3. Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és valóságnak megfelelőek legyenek. Ellenkező esetben a weboldal kitilthatja a felhasználót. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tartalmat és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

2.4. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Szolgáltatót az Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.5. Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató email címre küldött üzenetben. A regisztráció törlését Szolgáltató megfelelő azonosításhoz és ahhoz köti, hogy a törlésre vonatkozó email a vásárló fiókjához megadott email címről érkezzen, hogy biztosan megállapítható legyen, hogy a regisztráció törlését az arra jogosult kezdeményezte.

Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

3. A rendelés menete

3.1. A weboldalon minden rendelhető tétel mellett a vételárak feltüntetésre kerülnek, mely árak az általános forgalmi adót is tartalmazzák.

3.2. A rendelés feltétele, hogy a Vásárló rögzítse azt a címet, amelyre a rendelését kéri, valamint az, hogy Szolgáltató a megadott címre vállaljon házhozszállítást és a rendelés időpontjában nyitva legyen.

3.3. A rendelés feladása során ki kell választani az étterem kínálatából a megrendelni kívánt terméket, ezt követően a kínálattól függően a megrendelni kívánt ételhez kapcsolódó kiegészítő lehetőségek közül lehet választani. A termék kiválasztását követően a „Kosárba” gomb megnyomásával lehet a terméket a kosárba helyezni.

A Rendelés feladásának utolsó lépése a „Rendelés” gomb kiválasztása, mely kártyás fizetés esetén a vásárlót automatikusan a bank saját online fizetési felületére irányítja.

3.4. A feladott rendelés átlagolt kiszállítási ideje fel van tüntetve az oldalon, amelytől a házhoz szállítás ideje a közlekedési, időjárási viszonyoktól, illetve az étterem pillanatnyi leterheltségétől függően változhat.

3.5. Vásárlónak lehetősége van a rendelés feladásánál későbbi időpontra kérni a rendelését, azonban ezt a rendelés feladásánál minden esetben jeleznie kell.

3.6. Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés elküldéséig van lehetősége rendelés módosítására, illetve az adatbeviteli hibák javítására. Adatbeviteli hibának minősül például a rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rossz szállítási cím megadása.

3.7. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését, vagy a helyes adatokat el kell juttatni az étterem számára. A hibás rendelés vagy módosítását telefonhívással jelezheti Vásárló az étterem felé, azonban házhoz szállítás esetén a rendelést módosítani illetve lemondani csak a rendelés feladásától számított 5 percen belül, az étterem honlapján megadott telefonszámon lehetséges.

3.8. Szolgáltatót a Vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. A rendelés visszaigazolása

4.1. A weboldalon a vásárlási folyamat elektronikus úton lehetséges, az online felületen kiválasztott tételek virtuális kosárba kerülnek, majd a vásárlási folyamat befejeződik, melyről a vásárlót a Szolgáltató azonnal e-mailben tájékoztatja.

Amennyiben a Vásárló visszaigazoló e-mailt a feladott rendeléséről nem kapott (egyes e-mail szolgáltatók esetében ez néhány percet késhet), azonban a „Rendeléseim” menüpont alatt a feladott rendelését látja, úgy a vásárlás menete sikeres volt.

4.2. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

5. Fizetési lehetőségek

5.1. A rendelés értékének kiegyenlítése a Weboldalon megjelölt módokon lehetséges. A rendelési érték kifizetése akkor válik esedékessé, amikor a rendelést Szolgáltató visszaigazolta.

5.2. Kártyás online fizetés esetén a rendelés előre fizetendő, utalvánnyal, illetve készpénzzel történő fizetés esetén az ellenérték a megrendelt tételeket kiszállító futárnál kerül átadásra a rendelés átvételekor. A rendelés értékén túl (amely tartalmazza a csomagolás és szállítási díjat is) a Vásárlót az Szolgáltató felé egyéb fizetési kötelezettség nem terheli.

5.3. Az étterem az alábbi fizetési eszközöket fogadja el:

Készpénz

OTP Szép Kártya

MKB Szép Kártya

Erzsébet utalvány

Bankkártya (Maestro, MasterCard, American Express, Visa, Visa Electron)

5.4. Bankkártyás fizetés

5.4.1. A Szolgáltató a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató nem értesül, azokat csak a bank érheti el. A kártyás fizetéshez az internet böngészőnek támogatnia kell az SSL titkosítást. A bank a tranzakció sikeressége esetén azonnal zárolja a kártyán lévő összeget és automatikusan értesíti Szolgáltatót, amelyről a képernyőn igazolja vissza Vásárló rendelésének kifizetését.

5.4.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen

adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Egyebekben a személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadóak.

5.4.3. Sikertelen bankkártyás fizetés esetén a rendelés törölni kerül, ilyenkor azonban az ellenőrző képernyőre történő visszatéréssel, amennyiben a készpénzes fizetés kiválasztásra kerül, a rendelés újra feladható. Amennyiben a banki oldalról a böngésző nem tér vissza a Szolgáltató weboldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. A tranzakció eredményéről, illetve sikertelensége esetén, annak okáról, részleteiről tájékoztatást kizárólag a számlavezető bank tud adni.

5.4.4. One-click payment megoldás biztosítása: Az internetes fizetési felületet rendszeresen használó, visszatérő Felhasználók számára nyújt kényelmes megoldást. Egyszeri regisztrációt igényel, amelynek során a bankkártya adatai regisztrálásra kerülnek a bank rendszerében. Ezt követően a Felhasználónak a további fizetések alkalmával elegendő kiválasztania a kártyával történő fizetést Szolgáltató weboldalán, majd ezt követően a bankkártyás fizetés megtörténik a nélkül, hogy az ügyfélnek minden alkalommal meg kellene adnia a bankkártya adatait a banki fizető felületen.

5.5. Szép kártyával történő fizetés

5.5.1. Szolgáltató az alábbi bankok által kibocsátott SZÉP kártyákat fogadja el: OTP, MKB. A kártyákon a vendéglátás zseb részre feltöltött egyenleg használható fel a weboldalon történő vásárláshoz.

5.5.2. A Szolgáltató a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat. A bank a tranzakció sikeressége esetén azonnal zárolja a kártyán lévő összeget és automatikusan értesíti Szolgáltatót, amelyről a képernyőn igazolja vissza Vásárló rendelésének kifizetését.

5.5.3. Szolgáltató kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Egyebekben a személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadóak.

5.6. A bankkártyás és szép kártyás fizetések technikai háttere

A Szolgáltató a bankkártyás és a szép kártyás fizetést a Payment Gateway technikai rendszerével oldja meg. A Vásárló a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával egyidőben elfogadja, hogy a Szolgáltató (Burak Gastro Kft. 1056 Budapest, Váci utca 60.) által a www.vedotavolsag.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatok átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név-előtag, vezetéknév, keresztnév, IP-cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye. Az

adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.

6. Elállás

6.1. Vásárlót elállási jog nem illeti meg Szolgáltatóval szemben, tekintettel arra, hogy Szolgáltatás igénybevétele a megrendelés gomb lenyomásával azonnal megtörténik, valamint arra, hogy az Áruk romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző termékeknek minősülnek.

6.2. A rendelés azonnali kiszállítás vagy elvitel esetén a Felhasználó által nem mondható le. Kivételt képez ez alól, ha a Felhasználó – akár indoklás nélkül – a rendelés feladása után 5 percen belül jelzi ezt a Szolgáltatónak telefonon vagy e-mail-en keresztül.

6.3. Szolgáltatónak nem áll módjában a megrendelést követően visszatérítést adni, amennyiben a megrendelés már feldolgozásra került.

7. Reklamáció, Panaszkezelés

7.1. A Vásárló a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval a Cég Adataiban megjelölt elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

7.2. A minőségi panaszokat minden esetben kivizsgáljuk. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz.

7.3. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

7.4. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

8. Az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók a www.vedotavolsag.hu oldalon keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett,

egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

9. Záró rendelkezések

9.1. Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

9.2. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

9.3. Kifejezetten tilos a Weboldalon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közzétevése, megosztása. Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

9.4. A szerződés mind a Felhasználó/Vásárló, mind a Szolgáltató részéről indoklás nélkül, a Felhasználónak illetve Szolgáltatónak küldött e-mail útján felmondható.

9.5. Vásárló a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

9.6. Amennyiben a Vásárló a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására

9.7. Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

9.8. Szolgáltató és Vásárló között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Vásárló regisztrációját.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020.05.20.

